

UPDATE



ZONL Zonnewiede:
Schaalbare zorgtechnologie

ICT-oplossingen:
Continuïteit verzekerd



Vernieuwing en innovatie

We zijn nooit klaar

In de vorige Update schreef ik dat binnen ons bedrijf niet alleen innovaties en ontwikkelingen plaats vinden op het gebied van techniek maar dat er ook ontwikkelingen zijn op organisatorisch vlak. We zijn met onze interne organisatie een andere weg ingeslagen en inmiddels werken we al ruim een jaar in 'ondernemende klantenteams'. Dit zijn slagvaardige teams die binnen de segmenten waarin we als bedrijf opereren verantwoordelijkheid nemen en ondernemend zijn richting klanten.

Wanneer je wat schrijft kun je een reactie verwachten. Het is leuk om met een aantal organisaties in gesprek te zijn geweest die het intern ook 'anders' georganiseerd hebben of hierover nadenken. Door te blijven investeren in het ontwikkelen van een nieuwe organisatiestructuur, krijgt deze steeds meer zijn eigen vorm. Dit ontwikkelen doen we met elkaar. Iedere medewerker mag en kan meedenken over hoe we onze organisatievorm eigen maken. Sociale

innovatie is voor ons bedrijf een must en nodig om ons verder te kunnen ontwikkelen, als mens en als bedrijf.

Eén ding verandert niet: onze opdrachtgevers blijven voorop staan. De komende periode gaan we weer gedreven met u aan de slag om tot mooie resultaten te komen. In deze Update informeren wij u graag over een aantal projecten waaraan wij gewerkt hebben. Ieder project heeft eigen aandachtspunten en uitdagingen. Dat maakt de diversiteit in ons werk groot en dat motiveert ons om keer op keer grenzen te verleggen. We zijn er trots op dat we een bijdrage hebben mogen leveren aan het realiseren van deze projecten.

Veel leesplezier!

Erik Hollander
Directeur



Vergroening van het wagenpark

Hollander Techniek verduurzaamt op het gebied van mobiliteit

VANAF DEZE ZOMER RIJDEN ER TWEE MERCEDES E-VITO'S ROND IN DE REGIO'S APELDOORN EN ALMERE. HOLLANDER TECHNIEK HEEFT DE ELEKTRISCHE BUSSEN ONLANGS TOEGEVOEGD AAN HET WAGENPARK. DE E-VITO'S WORDEN INGEZET ALS REGIOSERVICEBUSSEN. Hiermee dragen we bij aan de vermindering van CO₂ uitstoot en zorgen we voor minder roetdeeltjes in en rond deze steden.

Hollander Techniek is op het gebied van mobiliteit behoorlijk aan het verduurzamen. Zo zijn onlangs de elektrische Kia Nero, BMW i3 en de Smart EQ ForFour al toegevoegd aan het wagenpark en staan nog enkele elektrische auto's in bestelling. Het laden van de auto's en bussen gebeurt natuurlijk zo veel mogelijk met groene stroom zodat de belasting op het milieu minimaal is.

Marco Koorevaar, planner en wagenparkbeheerder van Hollander Techniek legt uit: "We proberen onze klanten niet alleen zo duurzaam en innovatief mogelijk te laten werken, maar doen het zelf ook. Maatschappelijk verantwoord ondernemen staat bij ons dan ook hoog in het vaandel. Het elektrificeren van ons wagenpark is een mooie manier om onze bedrijfsdoelstellingen te concretiseren."





Een gezond werkklimaat in Wageningen

EÉN VAN DE GROOTSTE WENSEN VAN UNILEVER VOOR HET NIEUWE GLOBAL FOODS INNOVATION CENTRE IN WAGENINGEN IS DAT HET EEN VAN DE DUURZAAMSTE GEBOUWEN VAN DE WERELD MOET WORDEN. HET BEHALEN VAN EEN 'BREEAM-CERTIFICAAT' MET HET PREDICAAT 'OUTSTANDING' IS EEN ONMISBAAR ONDERDEEL IN HET UITVOEREN VAN DEZE WENS. OM HET CERTIFICAAT TE BEHALEN MOET AAN EEN FLINK AANTAL VOORWAARDEN WORDEN VOLDAAN. ZO MOETEN MINIMAAL TWEE NIEUWE INNOVATIES WORDEN TOEGEPAST IN HET GEBOUW. DE INSTALLATIE VAN THERMOGRAFISCHE SENSOREN EN EEN BIJZONDERE LUCHTBEHANDELINGSINSTALLATIE ZIJN NIET ALLEEN INNOVATIEF VOOR HET GEBOUW, MAAR OOK VOOR HOLLANDER TECHNIEK DIE VOOR HET EERST MET DEZE TECHNIEKEN WERKT.

Nieuwe sensortechnologie

In het pand wordt een 'thermografisch multi-sensor systeem' geïnstalleerd. Het systeem bestaat uit slimme sensoren die continu de temperatuur en activiteit in een ruimte meten en daarop anticiperen. Een thermografisch multi-sensor systeem is een belangrijke stap voorwaarts binnen de sensortechnologie. Het meet continu de temperatuur en activiteit in een volledige ruimte, terwijl traditionele systemen zich slechts concentreren op één plek.



De innovatieve sensoren bieden via infraroodcamera's een compleet en continu beeld van de thermografische kenmerken in een kantoorruimte. Zoals temperatuur en luchtvochtigheid.

Het gebouw wordt 'slimmer'

Dankzij dit innovatieve systeem is het mogelijk om alle besturingssystemen in een gebouw automatisch op elkaar af te stemmen. Denk aan de volgende toepassingen en voordelen:

- Het systeem meet zowel luchttemperatuur als stralings temperatuur en regelt op basis daarvan de gewenste gevoels-temperatuur.
- De bezetting in een ruimte wordt door het systeem gemonitord doordat mensen als warmtebron worden herkend.
- Warmtebronnen worden gedetecteerd. Denk aan zonlicht op een gevel waardoor automatisch een zonneschermbord wordt geactiveerd.
- Het systeem meet de lichtintensiteit waardoor bijvoorbeeld verlichting afgeschaald kan worden.
- Voor het meten van achtergrondgeluid voorziet het systeem in een geluidsdrukmeting. Hiermee kunnen onder andere de intensiteit en frequentie van geluidsoverlast in kaart worden gebracht.
- In het systeem is een bluetooth-module geïntegreerd waardoor via een app op smartphone of tablet de ruimtecondities kunnen worden geraadpleegd en desgewenst aangepast.
- De sensor kan daarnaast ingezet worden voor 'iBeacon' doeleinden. Hiermee kunnen toepassingen zoals positiebepaling, mapping en routing binnen het gebouw via een app op een smartphone of tablet toegepast worden.



Met deze kennis kunnen we een stap vooruitmaken in de verduurzaming van gebouwen."

Ionisatie van de lucht

Het nieuwe luchtbehandelingssysteem is uitgebreid met een baanbrekende toevoeging: ionisatie van de lucht. Ionen zijn overal om ons heen. Volgens onderzoek beïnvloeden deze negatieve en positieve ionen onze gezondheid. Vaak zijn er te veel positieve ionen in de lucht door o.a. gebruik van chemische stoffen, straling, enz. Door een ionisator te integreren in het luchtbehandelingssysteem zorgen we ervoor dat er meer negatieve ionen in de lucht komen. Deze negatieve ionen hechten zich aan stof, ziektekiemen en bacteriën. Zo wordt vervuiling in de lucht (zoals stof, sigarettenrook, pollen en schimmels) tegengegaan. Unilever wil hiermee een gezond werkklimaat realiseren voor zijn medewerkers.

Besparingen

Door middel van een combinatie van deze systemen wordt veel minder lucht verplaatst en wordt de toegevoerde lucht beter gebruikt. Dit kan resulteren in een verlaging van het energieverbruik met tenminste 25% en een reductie van de CO2 belasting. Daarnaast is de installatie eenvoudig toe te passen in bestaande installaties en is het een kleine investering bij nieuwbouw. De onderhoudskosten van een dergelijke installatie zijn lager en er hoeven geen luchtkanalen in de ruimte geplaatst te worden. Een innovatie die dus niet alleen geschikt is voor grote projecten als die van Unilever, maar ook toepasbaar bij kleinere projecten. Om deze techniek goed te kunnen beheersen moet Hollander Techniek ervaring op gaan doen. Dit betekent nauwgezet monitoren in de gebruiksfase en zoveel mogelijk optimaliseren.

Projectinformatie

Gebruiker
Unilever Nederland B.V.
Locatie
Wageningen
Certificering
BREEAM Outstanding
Hoofdaannemer
Dura Vermeer Bouw
Bruto vloeroppervlak
40.850m²

Adviseur installaties
DWA
Adviseur constructie
Lucassen
W+E-Installateur
Hollander Techniek
Bouwmanagement
Arcadis
Architect
Paul de Ruiter Architects

Retail-expert Ronny Max over Instore Optimalisatie

Bent u klaar voor de winkel van de toekomst?

RONNY MAX IS OPRICHTER VAN ADVIESBUREAU SILICON WAVES EN DE BEHAVIOR ANALYTICS ACADEMIE. ZE WERKTE MET MEER DAN TWEEHONDERD RETAILERS AAN PROJECTEN OP HET GEBIED VAN INSTORE OPTIMALISATIE EN ONTWIKKELDE EEN RAAMWERK VOOR FYSIEKE WINKELS OM SUCCESVOL AAN DE SLAG TE GAAN. HOLLANDER TECHNIEK ZET INMIDDELS DE EERSTE STAPPEN IN HET AANBIEDEN VAN DATA-GEDREVEN TOTAALOPLOSSINGEN AAN RETAIL-KLANTEN WAARMEE ZIJ INZICHT KRIJGEN IN KLANTGEDRAG. REDEN GENOEG OM IN GESPREK TE GAAN MET DEZE DESKUNDIGE.

Wat houdt instore optimalisatie precies in?

"Bij Instore optimalisatie draait het om het verkrijgen van inzicht in het winkelproces de aankoop. Het is een nieuwe discipline die inzichten uit online conversion rate optimalisatie (CRO), tracking-technologie en gedragswetenschap combineert. De vraag is wat ervoor zorgt dat een bezoeker in de fysieke winkel een betalende klant wordt. Voor het leeuwendeel van de retailers is het antwoord op die vraag een groot mysterie. Een mysterie dat het verdient opgelost te worden, want de fysieke winkel floreert als nooit tevoren."

Vertel daar eens wat meer over?

"De afgelopen jaren hebben we ons massaal verdiept in de geheimen van online shoppen. Daar lag de toekomst, zo dachten we. Dat vertaalt zich in een schat aan kennis en informatie over het proces van online winkelen. Erg waardevol natuurlijk, maar ondertussen weten we ook dat de fysieke winkel nergens heen gaat. Probeer op zaterdagmiddag maar eens een parkeerplek te vinden bij je lokale winkelcentrum. Het punt is dat de rol van de fysieke winkel verandert en dat de processen daar veel complexer zijn dan online. Qua kennis lopen we op dit punt flink achter. Zeg maar gerust dat we nu op het punt staan waar we met online winkelen tien jaar geleden waren. Een inhaalslag is noodzakelijk, want succesvolle retailers zijn degenen die

weten welk proces ten grondslag ligt aan de daadwerkelijke aankoop. We hebben dus dringend behoefte aan data, data, data!"

Allemaal investeren in technieken om die data boven water te halen dus?

"Nee, dat is een veelgemaakte fout. Retailers investeren in - op zich - prachtige technieken, maar hebben niet helder wat de vraag is. Pas als je inzicht hebt in de behoefte waarin je product voorziet, je klant en zijn behoeften en de rol van jouw specifieke winkel in het grotere geheel, kom je ergens. Techniek is fantastisch maar als je geen helder doel voor ogen hebt, blijf je zitten met een stapel data waar je niks aan hebt. Verdiep je in de vraag en neem ook de gedragsanalyse in beschouwing, dan kun je zelfs zonder de techniek een heel eind komen."



Kun je een voorbeeld geven?

“Een simpel voorbeeld van een supermarkt die een koffiecouter plaatste in een drukke wandelgang. Geen klant die van die koffie proefde, laat staan kocht. Gedragsanalyse verklaart dat. Mensen willen niet stoppen waar het druk is. Daar hoeft geen slimme techniek aan te pas te komen. Bedenk je wat je wil met die koffiecouter en je snapt dat deze op een rustige plek moet staan, naast de bakkerij bij voorkeur. Daar stoppen mensen wel. Ze proeven en kopen de koffie en halen gelijk iets lekkers bij de bakker omdat het een nou eenmaal bij het ander hoort. Zo kan de omzet van koffie en de bakkerij in één klap flink omhoog schieten.”

En een voorbeeld waar de techniek wel zijn werk doet?

“Een techniek waar ik veel van verwacht is videoanalyse met facial demographics. Dat is iets anders dan gezichtsherkenning, want het is anoniem en dus minder privacy gevoelig. Het systeem kan bijvoorbeeld het geslacht, de leeftijd en het huidtype van de klant bepalen en vervolgens ter plekke een passend advies geven over de productkeuze. In de toekomst is hier in combinatie met augmented reality en interactieve technieken nog veel meer van te verwachten. En dan kom je ook weer op de veranderende rol van de fysieke winkel in combinatie met het belang van gedragsanalyse.”

Vertel?

“De fysieke winkel werd lang gezien als een plek waar mensen komen om het product te voelen en aan te raken, to touch and feel. Die rollen zijn nu omgedraaid. De fysieke winkel is deel van een groter geheel, een aanvulling op andere kanalen. Het is de plek waar retailers de klant kunnen leren kennen. Dat is de renaissance van de retail die op dit moment plaatsvindt.”



**SUCCESSVOLLE RETAILERS
ZIJN DEGENE DIE WE-
TEN WELK PROCES TEN
GRONDSLAG LIGT AAN
DE DAADWERKELIJKE
AANKOOP”**

Op welke wijze kan Hollander Techniek in dit proces een rol spelen?

“Retailers hebben hulp nodig om data te interpreteren en inzicht te krijgen in klantgedrag. Dat is nodig om de klant daadwerkelijk aan je te binden en omzetten te verhogen. Hollander Techniek heeft de kennis en techniek in huis om in die rol te voorzien. Ze werken met innovatieve technologie en verliezen het grotere geheel niet uit het oog. Dat is het allerbelangrijkste.”

Totaaloplossing voor optimalisatie

Met de Retail Versneller ontwikkelde Hollander Techniek een datagedreven totaaloplossing voor optimalisatie van de fysieke winkel. Bent u benieuwd hoe instore optimalisatie is toe te passen in uw winkel, neem dan contact op met Karin de Bleyser, +31 6 39006925.



Nieuw logistiek centrum voor Bredenoord in Apeldoorn

“Elkaar betrekken in het proces is de sleutel tot succes”

HET APELDOORNSE BEDRIJF BREDENOORD GROEIT EN WERKT AAN EEN NIEUW LOGISTIEK CENTRUM NAAST DE BESTAANDE PANDEN VAN HET FAMILIEBEDRIJF. HOLLANDER TECHNIEK IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE ELEKTRONISCHE EN WERKTUIGBOUWKUNDIGE INSTALLATIES EN VERZORGT DE MEET- EN REGEL-TECHNIEK IN HET NIEUWE PAND DAT BESTAAT UIT EEN HAL/WERKPLAATS, MAGAZIJN EN KANTOORGEBOUW. BIJ DE UITVOERING VAN HET PROJECT ZIJN VEEL PARTIJEN BETROKKEN. DE ONDERLINGE SAMENWERKING EN DE AFSTEMMING MET DE OPDRACHTGEVER LOOPT OP ROLLETJES. EEN BELANGRIJKE VOORWAARDE OM HET BESTE RESULTAAT TE BEREIKEN.



"Hijsdag bij Bredenoord. De luchtbehandelingskast wordt op het dak gehesen".



Projectdetails

Nieuwbouw Bredenoord
 Hal: circa 5.000 m²
 Kantoor: circa 2.100 m²
 Opdrachtgever: Bredenoord
 Locatie: Apeldoorn
 Oplevering: Oktober 2019
 Bouwkundig aannemer:
 Nikkels Twello
 W-installateur: Hollander Techniek
 E-installateur: Hollander Techniek
 Procesgebonden installaties:
 Hamer
 Installaties buitenterrein:
 Strukton Civiel Noord & Oost bv

Marcel Pieper, Projectleider: "Persoonlijk vind ik het erg belangrijk om de klant, leveranciers en alle meewerkende partijen zoveel mogelijk te betrekken bij alles wat we doen. Door samen te werken aan dit project, bereiken we de mooiste resultaten. Gelukkig deelt onze opdrachtgever Bredenoord die visie. Zij laten alle mensen die straks werkzaam zijn in het nieuwe centrum meedenken over de nieuwbouw. We hebben veel contact met de technisch directeur van Bredenoord die deze wensen aan ons kenbaar maakt. Zo komen we tot de beste oplossingen." Floris Verlaat, Chef monteur voegt hieraan toe: "Ik ervaar die mentaliteit ook bij alle partijen die betrokken zijn bij de nieuwbouw. De samenwerking met hoofdaannemer Nikkels is top. De procesgebonden installaties worden door Hamer geleverd en ook daarmee kunnen we lezen en schrijven."

Geen doorsnee installaties

Ook al kent het project geen grote nieuwe technische uitdagingen, toch maken juist de details het project zo interessant. Zo wordt in het gebouw een klimaatbeheersingssysteem geïnstalleerd dat werkt

door toevoerlucht te verwarmen of koelen met koelconvectoren die in het verlaagde plafond liggen. Er is gekozen voor een zogenaamd 4-pijps-systeem waardoor je naar wens in de ene ruimte kan koelen en in de andere ruimte kan verwarmen. Dit zorgt voor een hogere behaaglijkheid. De warmte en koude wordt opgewekt door een lucht-waterwarmtepomp waaraan een gasketel is toegevoegd om extra bij te kunnen schakelen wanneer de buitentemperatuur onder de nul graden komt.

Wijzigingen

Zoals in elk project, worden ook hier tijdens de uitvoer nog wijzigingen doorgevoerd in het ontwerp. Dat betekent dat alle betrokkenen moeten bekijken wat het effect daarvan is op de planning en de kosten. Zo werd tijdens de uitvoering besloten de luchtbehandelingskast te voorzien van DX-batterijen waardoor de CV- en gekoeldwater-transportleidingen kwamen te vervallen. Dat scheelde veel leidingwerk en leverde de opdrachtgever een financieel voordeel op, maar de luchtbehandelingskast werd wel weer duurder.

Hollander-kwaliteit

In het project is de standaard van het werk van Hollander Techniek duidelijk zichtbaar. Het leidingwerk is strak, recht en op de juiste manier aangelegd. De oplevering van het project staat gepland in oktober 2019. Grote kans dat alle betrokken partijen dan met een glimlach van oor tot oor door het prachtige nieuwe logistiek centrum lopen...

Over Bredenoord

Bredenoord is een onafhankelijk familiebedrijf dat internationaal energiesystemen ontwikkelt, levert, onderhoudt en exploiteert en zo haar klanten voorziet van energiezekerheid. Klanten van het toonaangevende bedrijf kunnen materialen huren, leasen en kopen. Vanuit vestigingen in Nederland, Duitsland en Denemarken levert Bredenoord met mobiele en permanente systemen energiezekerheid over de hele wereld.



ICT-omgeving optimaal afgestemd op bedrijfsproces

Continuïteit verzekerd

TECHNISCHE STORINGEN IN HET (PRODUCTIE)PROCES HEBBEN VERVELENDE GEVOLGEN. HET WERK LIGT GEHEEL OF GEDEELTELIJK STIL, DAT KOST TIJD EN DUS GELD. STEEDS VAKER BLIJKT DAT DEZE STORINGEN NIET WORDEN VEROORZAAKT DOOR TECHNISCHE MANKEMENTEN, MAAR DAT DE INRICHTING VAN EEN ICT-OMGEVING DE BOOSDOENER IS. BIJ HET OPLOSSEN VAN EEN STORING ZIJN DAN OOK MEER PARTIJEN BETROKKEN DAN ALLEEN DE TECHNISCHE DIENST. ICT GAAT IN DE TOEKOMST EEN SUBSTANTIËLE ROL SPELEN IN HET SUCCES VAN EEN ORGANISATIE. HOLLANDER TECHNIEK GEEFT EEN COMPLEET ADVIES OVER DE BESTE INRICHTING VAN DE ICT-OMGEVING. HET DOEL: DE CONTINUÏTEIT VAN UW PROCES WAARBORGEN.

Grip op bedrijfsprocessen

De wereld om ons heen verandert in een rap tempo. Technische innovaties volgen elkaar sneller op dan ooit te voren. Organisaties willen altijd en overal kunnen beschikken over actuele informatie. Zo willen productiebedrijven data uit hun productieproces verzamelen en analyseren om processen efficiënter aan te kunnen sturen of om preventief en predictief onderhoud te plegen. Daarmee worden toekomstige stilstanden voorkomen. Een ander voorbeeld zijn organisaties in de zorgsector die veilig en snel informatie met elkaar willen kunnen delen. Bovendien zetten steeds meer organisaties hun lokale ICT-oplossingen over naar de Cloud. Dit heeft grote gevolgen voor het proces van die organisaties.

De werkzaamheden en verantwoordelijkheden van functies zoals IT-manager en Hoofd Technische Dienst veranderen sterk door deze ontwikkelingen. De IT-manager is meer dan ooit betrokken bij de productie. De samenwerking tussen IT-afdeling en Technische Dienst wordt intensiever. Hardware-vraagstukken komen minder vaak voor en thema's zoals Security en Disaster Recovery komen juist meer en meer op de agenda.

De wens van organisaties om meer inzicht in en grip op bedrijfsprocessen te krijgen om zo continuïteit in het bedrijfsproces te garanderen, wordt steeds groter. De ICT-oplossingen van Hollander Techniek dragen hieraan bij. Door de verbinding te zoeken met de klant en goed te luisteren, bieden wij ICT-oplossingen die naadloos aansluiten bij een organisatie.

De klant centraal

Niet de techniek maar juist de klant centraal stellen, dat is de gedachte achter de ICT-dienstverlening van Hollander Techniek. Wij adviseren graag welke oplossing en/of dienst het beste aansluit bij een uitdaging. Een greep uit onze oplossingen- en diensten:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Cloud-oplossingen<ul style="list-style-type: none">- Servermigratie- Werkplekmigratie (Office 365)- Telefonie Cloud• Continuïteit<ul style="list-style-type: none">- 24/7 bereikbaarheid- Servicedesk- Beschikbaarheid- Security- Back-up- Virtualisatie- Trainingen | <ul style="list-style-type: none">• Lokale oplossingen<ul style="list-style-type: none">- Server Infrastructuur- (Draadloos) Netwerk Infrastructuur- Werkplek- Telefonie• Diensten<ul style="list-style-type: none">- Advies- Ontwerp- Implementatie- Overdracht- Beheer- Onderhoud |
|---|--|



Servicegraad op maat

Hollander Techniek hecht veel waarde aan een lange termijnrelatie met de klant. We investeren veel in het zoeken naar een ICT-oplossing die het beste past bij een organisatie. Onze klanten kunnen zelf kiezen uit de service graad (Service Level Agreement) die past bij de organisatie. Wordt er bijvoorbeeld 's nachts geproduceerd en ontbreekt de kennis of capaciteit om een ICT-storing zelf op te lossen, dan kan er gekozen worden voor een servicegraad waarbij ook 's nachts hulp paraat is. Of is er overdag voldoende technische ondersteuning in huis, maar is een back-up wenselijk? Dan staat onze helpdesk graag klaar tijdens de gewenste uren. Periodiek evalueren wij onze dienstverlening waardoor wij kunnen bijsturen waar nodig. Zo stemmen wij onze dienstverlening nog beter af op de behoefte van de klant.

Wilt u meer informatie of een afspraak maken voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek? Neem dan contact op met Raimond Trumper, accountmanager ICT via: raimond.trumper@hollandertechniek.nl of 06-1358 1011

Ruime ervaring, kennis en drive vormen de basis van iedere uitdaging. Bij Hollander Techniek werken mensen die begrijpen dat bedrijfsdoelstellingen sterk afhankelijk zijn van een betrouwbaar werkende ICT-omgeving. Een goed doordacht advies, een volledig ontwerp, een praktische implementatie, een zekere overdracht en betrouwbaar beheer borgen de continuïteit van de organisatie.

In gesprek met Ikea

Over de geheimen van goede samenwerking en de toekomst van gebouwbeheer

MET EEN OPPERVLAKTE VAN CIRCA 40.000 M², OPENINGSTIJDEN VAN 09.00 TOT 21:00, ZEVEN DAGEN PER WEEK EN IN HET WEEKEND ZO'N 25.000 BEZOEKERS PER DAG, IS HET BEHEER EN ONDERHOUD VAN EEN IKEA VESTIGING BEPAALD GEEN MAKKELIJKE TAAK. PAUL VAN DER HOEVEN (MAINTENANCE SPECIALIST) HEEFT ER IN AMERSFOORT SAMEN MET DRIE COLLEGA'S, WAARONDER ROB VAN DER PLUIJM (COUNTRY MAINTENANCE MANAGER) ZIJN HANDEN VOL AAN.

Sinds een jaar verzorgt Hollander Techniek voor de IKEA-vestiging in Amersfoort het correctief en preventief onderhoud aan diverse werktuigbouwkundige installaties. Voor de vestiging in Heerlen komt daar ook de meet- en regeltechniek bij. Ronald van der Sar is er in de rol van contractmanager bij Hollander Techniek actief bij betrokken.

Een goede binnenkomer

Op de vraag waarom Ikea koos voor de samenwerking met Hollander Techniek heeft Rob van der Pluijm een helder antwoord. "Ze begrijpen onze wensen en behoeften en er was sprake van wederzijds vertrouwen." Een jaar na dato is dat goede gevoel bevestigd door goede ervaringen. Paul van der Hoeven: "Hollander Techniek is flexibel en denkt mee en vooruit. De lijnen zijn kort, waardoor het contact soepel verloopt. De monteurs communiceren duidelijk en komen hun afspraken na. Uit ervaringen weten we dat het ook anders kan. Hollander Techniek ontzorgt echt op dat punt".

Oplossend vermogen

Een voorbeeld uit de praktijk bewijst dit. Van der Hoeven: "Via het gebouwbeheersysteem kregen we een melding en ook uit de winkel kwamen klachten over warmte en benauwdheid. De frequentieregelingen bleken uit te vallen en wij kregen ze niet meer aan de praat. Op zo'n moment bellen we dus met Hollander Techniek. Daar begrijpen ze dat de winkel moet doordraaien en dus stond er in no time een monteur op de stoep. Helaas moesten er onderdelen besteld worden en die zijn er natuurlijk niet dezelfde dag. Niets aan te doen, maar de meerwaarde van Hollander Techniek zit 'm dan in het oplossend vermogen om te zorgen voor een noodverband. Ze hebben de aanvoersectie handmatig op laag niveau aangezet zodat er net voldoende frisse lucht binnen kwam

om het uit te zingen. Vervolgens geven ze nauwkeurig opvolging aan het incident. De onderdelen worden direct besteld en ze communiceren duidelijk wanneer een en ander verwacht wordt."

Meerjaren onderhoudsplan

Eind 2018 is het contract tussen beide partijen met vijf jaar verlengd. Een volgende stap in de samenwerking is de introductie van een meerjaren onderhoudsplan (MJOP), een langetermijnplanning voor het uitvoeren van noodzakelijk onderhoud aan installaties. Ronald van der Sar licht toe: "Het voordeel van een MJOP is dat onderhoudswerkzaamheden en kosten worden gespreid. Hierdoor worden onderbrekingen van het primaire proces geminimaliseerd en behoudt Ikea de gewenste kwaliteit en waarde van de installaties. Tussentijdse vervangingen, projectmatige werkzaamheden en storingen worden in deze onderhoudsjaarplannen geïntegreerd. Met een MJOP is het dus mogelijk voortijdig te budgetteren. Je weet waar je aan toe bent en komt voor minder verrassingen te staan".

Van der Hoeven vult aan: "Met een MJOP kunnen we straks veel meer vooruit kijken. Het stond al langer op ons wensenlijstje. Fijn dat we dit nu samen met Hollander Techniek kunnen oppakken".

Centraliseren en integreren

Zien de mannen van Ikea de komende jaren nog andere uitdagingen? Van der Pluijm: "Ikea gaat wereldwijd in districten werken en steeds meer centraal inkopen". "Geen overbodige luxe", aldus Van der Hoeven. "Ons CRM-systeem telt alleen al voor Amersfoort zo'n 25 servicepartijen. En dan zijn de kleine partijen voor het onderhoud van koffiemachines en printautomaten nog niet meegerekend".



Daar is dus nog wel een slag te slaan. Partijen die op meerdere vlakken kunnen ontzorgen en als system integrator kunnen optreden, kunnen daar garen bij spinnen. Vanzelfsprekend ziet Hollander Techniek hier kansen. Van der Sar: "Hollander Techniek is eigenlijk een one-stop-shop. Naast diensten op het gebied van installatietechniek en gebouwbeheer zijn we ook sterk op het gebied van winkelautomatisering, beveiliging en ICT-dienstverlening. Het zou prachtig zijn als we op verschillende fronten voor IKEA zouden kunnen werken. Je kunt zo een loket creëren en nog veel efficiënter werken en de opdrachtgever nog meer ontzorgen".

Volop kansen

De heren spreken nog even verder over andere kansen voor de toekomst. Meer halen uit BI-tooling bijvoorbeeld, om relevante managementinformatie voor levensduuranalyse en voorspellend

onderhoud eenvoudig boven water te krijgen. IKEA zet de eerste stappen op dit vlak en Hollander Techniek is al flink actief. Beide partijen zien interessante mogelijkheden. Ronald van der Sar: "Als je real time inzichtelijk hebt waar storingen zich op welke momenten voordoen, kun je gaan anticiperen en onderhoudspartners hierop aanspreken. Je kunt ervoor zorgen dat je processen nog minder verstoord worden en nog kostenefficiënter opereren".

Een andere interessante ontwikkeling is het plaatsen van slimme sensoren - het zogenaamde Internet of Things (IoT) - waardoor service van reactief naar proactief gaat en meer storingen op afstand kunnen worden opgelost. Zelfs voordat er zich problemen voordoen en iemand er iets van merkt. Hollander Techniek ziet er naar uit en verheugt zich op de prettige samenwerking met deze klinkende opdrachtgever.

Non-stop aan de slag bij rioolwaterzuiveringsproject in Alkmaar

Renovatie RWZI Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

DAGELIJKS PRODUCEERT U GEMIDDELD 120 (!) LITER AFVALWATER. AL DAT WATER BIJ ELKAAR, INCLUSIEF HET AFVALWATER VAN BEDRIJVEN EN RECREATIEVOORZIENINGEN, KOMT IN HET RIOOL TERECHT. DAT WATER WORDT VERZAMELD EN GEZUIVERD. ZO OOK IN ALKMAAR BIJ DE RIOOLWATERZUIVERINGS-INSTALLATIE (RWZI) VAN HET WATERSCHAP HOOGHEEMRAADSCHAP HOLLANDS NOORDERKWARTIER (HHNK). MAAR OOK RWZI'S WORDEN OUD EN DUS WORDT DE INSTALLATIE IN ALKMAAR NU GROOTSCHALIG GERENOVEERD IN SAMENWERKING MET HOLLANDER TECHNIEK.



“Eigenlijk is iedere ombouw weer een puzzel waar we door goed samen te werken de oplossing voor kunnen vinden.”

Gefaseerd renoveren

Het renovatieproject is al gestart in mei 2018. Hollander Techniek is één van de drie hoofdaannemers en heeft de verantwoordelijkheid over het vervangen van een groot deel van de elektrotechnische installatie en de volledige procesautomatisering. Tijdens de renovatie moet de RWZI in bedrijf blijven en het maximale influentdebiet (hoeveelheid ongezuiverd afvalwater) van 2.000 m³ per uur kunnen verwerken. Even de installatie stop zetten kan dus niet. Dat betekent gefaseerd ombouwen en stukje voor stukje alle procesonderdelen renoveren.

Piekmomenten inplannen

Van de harkroosterinstallatie, het influentgemaal tot aan de beluchting – en nabezinktanks. Ieder procesonderdeel moet tijdens de renovatie in bedrijf blijven. Projectleider Robin Holleboom: “Een project als dit vraagt om een goede inventarisatie, duidelijke planning en heldere communicatie. Maar ook veel creativiteit. Het blijft een uitdaging om een procesonderdeel te vervangen, terwijl de zuivering moet blijven draaien. Dan moet je werken met creatieve (nood)oplossingen, zoals de inzet van tijdelijke pompinstallaties of provisoriums (tijdelijke voorziening). Soms kan een onderdeel er voor een korte periode even uit, maar dan moet het wel snel worden omgebouwd. Op dat soort momenten moeten we even pieken en mag er niets mis gaan. Want het afvalwater blijft komen. We moeten dus goed plannen en de juiste afwegingen maken welke capaciteit je daarop inzet.”

Creative oplossingen

Je kunt het nog zo goed plannen, bij een grote renovatie als deze kom je toch soms voor verrassingen te staan. Robin kan dat beamen: “Soms kom je erachter dat de tekeningen niet helemaal kloppen of dat de installatie in een slechtere staat is dan verwacht. Dan moeten we creatief zijn en improviseren. Maar vaak door een

goede inventarisatie vooraf te doen en alle mogelijke risico's in kaart te brengen, tackelen we de grootste uitdagingen die we tegen kunnen komen. Daardoor kunnen we de opdrachtgever al snel een oplossing voorleggen.” Ook montageleider Marcel Dollenkamp ziet die verrassingen eerder als een uitdaging dan als een probleem. Marcel: “Ik heb de afgelopen jaren veel ervaring opgedaan met waterzuiveringsprojecten. Ook heb ik eerder gewerkt voor het HHNK tijdens de nieuwbouw van de RWZI in Heiloo. Ik ken de opdrachtgever en het waterzuiveringsproces dus goed en weet wat ik kan verwachten. Daardoor kan ik ook goed inspelen op die verrassingen. Eigenlijk is iedere ombouw weer een puzzel waar we door goed samen te werken de oplossing voor kunnen vinden.”

Snel schakelen op locatie

Blijven communiceren met zowel de andere twee aannemers als de opdrachtgever blijft essentieel. Zoals heldere afspraken maken over welke ombouw wanneer plaatsvindt en alle plannen op elkaar afstemmen. Marcel: “Ik ben hier vier dagen in de week en overleg iedere dag even met HHNK hoe het gaat en of er nog problemen zijn. De wisselwerking tussen alle partijen gaat gelukkig heel goed.” Ook Robin is iedere week op locatie. “Zo blijven de lijnen kort, kunnen we flexibel werken en snel schakelen. Mocht er onverhoopt toch iets mis gaan, dan zijn we er in ieder geval snel bij”.



Op een regenachtige dag moet de RWZI 2.000 m³ afvalwater per uur kunnen verwerken, even stopzetten kan dus niet.”

Van water- naar sliblijn

In Alkmaar wordt de renovatie van de waterlijn binnenkort afgerond. In dit najaar is de sliblijn aan de beurt. Dan wordt de volledige slibindik- en ontwaterinstallatie vervangen en aangepast. In maart 2020 moet het gehele project opgeleverd worden. Dan is ook de verouderde automatiseringsinstallatie geoptimaliseerd, zodat de bedrijfsvoering voortaan volledig automatisch kan. Maar daar stopt het werk niet. Want naast het renovatieproject in Alkmaar is Hollander Techniek ook bezig in Zaandam-Oost voor HHNK. Daar wordt gewerkt aan de Energiefabriek. Deze ‘fabriek’ moet ervoor zorgen dat er meer (bio)gassen vrijkomen uit het vergisten van het slib. Hiermee kan vervolgens energie opgewekt worden die het HHNK weer kan gebruiken voor het laten draaien van de rioolwaterzuiveringsinstallatie. Robin: “Zo brengen we nieuwe innovaties en technieken bij elkaar en gaan we steeds verder in de verduurzaming van installaties.”



Robotintegratie in een lean productieproces

BRINK CLIMATE SYSTEMS HEEFT DE WIND IN DE RUG. DE VRAAG NAAR DE ACTIEVE VENTILATIESYSTEMEN MET WARMTETERUGWINNING (WTW) IS DE AFGELOPEN JAREN FLINK TOEGENOMEN. BRINK IS OOIIT BEGONNEN ALS TREKHAAKMAKER MAAR TEGENWOORDIG RICHT HET BEDRIJF ZICH VOLLEDIG OP HET CREËREN VAN VENTILATIESYSTEMEN WAARMEE EXCELLENTE LUCHT IN HUIZEN EN GEBOUWEN WORDT GEBRACHT. “VOOR WAT BETREFT DE VENTILATIETOESTELLEN MET WTW ZIJN DAT ER JAARLIJKS ZO’N 30.000. DOOR EEN STEEDS BETERE ISOLATIE VAN HUIZEN GROEIT DE VRAAG AANZIENLIJK”, LICHT JAN BULTMAN VAN BRINK CLIMATE SYSTEMS DE HUIDIGE STAND VAN ZAKEN TOE.

Lean opschalen

Het is een behoorlijke transitie van 600 tot 800 toestellen per jaar naar zo’n 30.000. Hoe doet Brink dat? In eerste instantie door het continu verbeteren en automatiseren van alle processen. Lean manufacturing dus. Meest in het oog springende lean-voorbeeld is het omdraaien van het poedercoat- en het zetproces. Voorheen werd de behuizing eerst gezet en daarna gepoedercoat. Door op zoek te gaan naar

een flexibele coating werd het mogelijk rechte platen te coaten en deze zonder beschadigingen te zetten, wat een enorme ruimtebesparing opleverde.

Proactieve robotaanbieding

“Met het omdraaien van het coat- en zetproces, de komst van een aantal nieuwe producten en de toenemende aantallen, hadden we dringend behoefte aan een nieuwe automatische zetbank”, aldus

Bultman. De robotaanvraag belandde op het bordje van Erwin Hoeksma, Sales Manager bij Robotize, een joint venture tussen Hollander Techniek en Machinefabriek Geurtsen. “Het lag voor de hand dat wij de engineering, bouw en integratie in de productie voor onze rekening zouden nemen”, licht hij het omvangrijke traject toe. “Wat minder voor de hand lag, maar in de praktijk wel vaker gebeurt, is dat de scope tijdens het proces veranderde. Een





voorbeeld is het besluit om naast de U-shape – één van de te zetten behuizingsdelen van de Flair- ook de L-shape met de robot te gaan maken. Dat scheelde een aanzienlijk aantal handelingen, wat de productie zowel efficiënter als ergonomischer maakte. Er hoefde bijvoorbeeld niet meer 80 keer per dag boven de macht getild te worden. Bovendien liep de robotontwikkeling deels parallel aan de productontwikkeling van de nieuwe Flair-lijn, zodat er ook met een 'design for manufacturing'-bril nog eens goed naar het productontwerp kon worden gekeken. Zo konden twee achterdelen tot één deel worden gecombineerd, waardoor er minder handelingen in het voortraject nodig waren en de robot bovendien minder stilstand had."

Pakken, positioneren, zetten en samenstellen

Bart Krieger, technisch projectleider bij Brink, vertelt hoe het productieproces er binnen de robotcel uit ziet: "Het begint vaak met de invoer. In dit geval zijn

dat de karren waarop de verschillende te zetten platen staan. De karren zijn voorzien van contactsensoren, zodat we zeker weten dat er een kar op de juiste plaats staat. Vervolgens bekijkt een camera of de juiste platen op de karren staan, pakt de robot – een Kuka KR60-3 – een plaat op en wordt deze op de duizendste millimeter nauwkeurig gepositioneerd. Dit heb je nodig om op de tiende millimeter nauwkeurig te kunnen zetten. Daarna gaat de plaat de zetbank in, waarbij de robot de plaat continu vasthoudt zodat de referentie niet verloren gaat. Dat betekent dat de plaat niet in één keer doorgevoerd kan worden, maar moet worden teruggehaald en omgedraaid. Per zetvorm neemt de gehele cyclus van het oppakken, zetten en afleggen van één plaat minder dan drie minuten in beslag."

Uitdagende grijppatronen

Waren er naast de zeer nauwkeurige positionering nog andere uitdagingen in dit project? "Meer dan genoeg", glimlacht

Bart. "Maar de grootste zaten hem in de gripper. We wilden niet telkens van gripper wisselen, dus moest hij geschikt zijn voor alle platen en alle handelingen. Lastig enerzijds omdat de platen verschillende gatenpatronen hebben. De platen zijn bovendien dun, groot en alles behalve stijf, dus zeer beweeglijk, helemaal wanneer de snelheden omhoog gaan. Voldoende grip is dus geboden. Ook was het een uitdaging de aanvullende functies in de gripper te integreren. Denk aan de camera voor plaatidentificatie maar zeker aan de 'uittrek armen', die nodig zijn om de beide 'benen' van de U-shape uiteen te trekken, om hem over de L-shape heen te kunnen plaatsen."

Nabije toekomstplannen

Is Brink met haar eerste robot met multifunctionele gripper helemaal klaar voor toekomstige productieplannen? Waarschijnlijk niet. Want hoewel de cel pas enkele maanden in gebruik is, komen de capaciteitsgrenzen nu al in zicht. Feit is dat de eerste robot naar meer smaakt!

Schaalbare zorgtechnologie voor ZONL Zonnewiede

Hollander Techniek zorgt voor koppeling tussen betrokken partijen

HOLLANDER TECHNIEK HEEFT VOOR ZORGGROEP OUDE EN NIEUWE LAND (ZONL), LOCATIE ZONNEWIEDE IN GIETHOORN ONLANGS ZORGTECHNOLOGIE GEÏMPLEMENTEERD. SCHAALBARE TECHNOLOGIE PASSEND BIJ DE SPECIFIEKE ZORGVRAAG. EEN UITDAGEND PROJECT MET EEN KORTE DOORLOOPTIJD WAARBIJ DE SAMENWERKING TUSSEN ALLE BETROKKEN PARTIJEN EEN BELANGRIJK FACTOR WAS.

Leefplezier

De Zonnewiede in Giethoorn is een locatie van ZONL waar 58 cliënten wonen. Zij hebben allemaal een eigen appartement en een eigen ingang. De locatie biedt 23 intramurale appartementen voor verzorging en verpleging en op het terrein van de Zonnewiede zijn ook nog eens 35 aanleunwoningen gesitueerd. In het verzorgingshuis Zonnewiede kunnen cliënten rekenen op professionele verzorging met persoonlijke aandacht. Het zorgalarmeringssysteem van de Zonnewiede was inmiddels sterk verouderd en aan vervanging toe. Met de nieuwe zorgtechnologie moesten bewoners en verpleging weer kunnen rekenen op een betrouwbaar en veilig systeem. Door de goede eerdere ervaringen die ZONL had met Hollander Techniek, werden wij gevraagd

een voorstel te schrijven voor de vervanging van het systeem. Bij deze oplossing moest rekening gehouden worden met de 'Wet zorg en dwang'. Daarnaast was een belangrijk uitgangspunt dat bewoners de regie zolang mogelijk zelf konden behouden en zoveel mogelijk leefplezier konden ervaren.

De oplossing

Na uitvoerig overleg met de opdrachtgever is bij de Zonnewiede een basis zorgtechnologiesysteem geïmplementeerd dat kan worden aangevuld met verschillende opties. Dit systeem zorgt voor een goede werkomgeving voor de verpleging en een fijne leefomgeving voor de bewoners. Dit komt onder andere door het gebruik van een spreekluisterverbinding vanuit de VOS (VerpleegOproepSysteem), trekkoorden en halszenders die in contact staan met een smartphone. Om dit goed te kunnen laten werken is ook een Wifi-netwerk aangelegd. Op basis van het profiel van de bewoner kunnen aanvullende slimme sensoren worden ingezet die passief of actief een alarm naar de verpleging kunnen sturen. Ook voorziet het systeem in de mogelijkheid om nieuwe ontwikkelingen en innova-

ties te koppelen zodat het in de toekomst eventueel uit te breiden is en passend blijft bij de zorgbehoefte.

De zorgprofessional heeft met het nieuwe systeem inzicht in het meldingenpatroon en het gedrag van de bewoner. Met deze informatie kan zorg beter worden afgestemd en bepaald worden of de juiste zorgtechnologie ingezet wordt voor de veiligheid en het leefcomfort van de bewoner.

Zorgtechnologie als dienst

ZONL neemt de zorgtechnologie af als 'dienst'. Dit betekent dat een deel van de eenmalige uitgaven verschuift naar maandelijks (operationele) uitgaven. Dit kan interessant zijn voor de bedrijfsvoering van de klant. Medewerkers worden daarnaast begeleidt in het op- en afschalen van technologie op basis van de zorgvraag van bewoners. Zo wordt alleen technologie ingezet die echt nodig is. Hierdoor is het kostenniveau per bewoner beter in balans met de zorgfinanciering.

System integrator

Een van de zorgplatforms waarmee Hollander Techniek werkt voor ZONL is

Intramuraal

Intramurale zorg (letterlijk: zorg binnen de muren) is gezondheidszorg die gedurende een verblijf van meer dan 24 uur geboden wordt binnen het verzorgingshuis



‘Open Care Connect’ van onze partner Eurocom. De sensoren die in de Zonnewiede worden gebruikt zijn van Kadex. Als system integrator is Hollander Techniek verantwoordelijk voor het bouwen van de infrastructuur en de koppeling tussen alle betrokken partijen. Dankzij onze inhoudelijke zorgkennis en ervaring helpen we ZONL om de zorgtechnologie zo in te richten dat het aansluit bij het werkproces waarbij gebruiksgemak en zorgcontact met de bewoners voorop staan. Wij trainen en begeleiden de medewerkers en zijn tijdens de gehele dienstverlening het aan-

spreekpunt voor het stabiel laten draaien van de technologie en het invullen geven aan nieuwe behoeftes.

Korte doorlooptijd

Het project bij de Zonnewiede kende een korte doorlooptijd. De benodigde technologie is binnen een maand ingericht. Hierbij werden nieuwe halszenders voor 23 intramurale appartementen geïmplementeerd. Daarmee was de eerste veiligheid geborgd. Na acht weken was het volledige zorgtechnologiesysteem voor alle 58 appartementen live.

Wet zorg en dwang

De wet zorg en dwang is in het leven geroepen om vrijheidsbeperking tegen te gaan. Het uitgangspunt van deze wet is ‘Nee, tenzij’. Dat betekent dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving. (bron: vilans.nl)



📍 Apeldoorn
🏠 Boogschutterstraat 30
✉ Postbus 1172 | 7301 BK
☎ +31 (0)55 - 368 11 11

Almere
Edvard Munchweg 40
Postbus 1485 | 1300 BL
+31 (0)36 - 548 74 87

Amersfoort
Beeldschermweg 1
Postbus 28040 | 3828 ZG
+31 (0)33 - 454 30 80

Almelo
Twentepoort West 55
7609 RD
+31 (0)546 - 53 31 11