



CONTACTLOOS WERKEN: ZO DOEN WE DAT



STAP 1

De dag voordat de werkzaamheden staan ingepland, wordt contact opgenomen* met de klant door bijvoorbeeld de planner, werkvoorbereider of projectleider om te vragen of er op de werklocatie sprake is van verkoudheids- of griepklachten of koorts.

STAP 1A

Is dit het geval, dan verzetten we de afspraak naar een later moment.

STAP 1B

Is dit niet het geval, dan gaat het werk door. We vragen de klant alvast het volgende te doen:

- Indien mogelijk de ruimte waarin wij werken goed te ventileren bijv. door een raam open te zetten.
- Ervoor te zorgen dat de ruimte goed bereikbaar is zodat wij snel met de werkzaamheden kunnen beginnen.



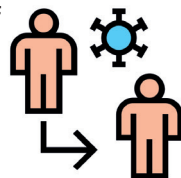
STAP 2

Wanneer je bij de klant arriveert, desinfecteer je eerst je handen, trekt eventueel handschoenen aan en meld je bij de klant. Je begroet de klant op gepaste afstand zonder hem/haar een hand te geven.



STAP 3

Neem altijd fysieke afstand (1,5 meter) van de klant en andere mensen en vraag nogmaals of er sprake is van verkoudheids- of griepklachten of koorts op de werklocatie.



STAP 3A

Zo nee, dan ga je aan het werk.

STAP 3B

Zo ja, wens de klant beterschap en vertrek. We maken een nieuwe afspraak om op een later moment terug te komen. Meld dit bij je planner, werkvoorbereider of projectleider.

STAP 4

Wanneer je bij de klant naar binnen gaat, zorg dan dat de klant de ruimte waar je aan het werk gaat open doet (indien noodzakelijk) en daarna de ruimte verlaat. Jij kan hierna de ruimte betreden.



STAP 5

Geef een seintje aan de klant zodra de werkzaamheden klaar zijn. Indien nog een werkbond ondertekend moet worden, gebruik dan hiervoor een stylus-pen zodat de klant de tablet niet hoeft aan te raken. De pen en tablet reinig je daarna.

STAP 6

Buiten de werklocatie neem je wederom extra hygiëne-maatregelen. Je reinigt je handen en eventueel je gereedschap voordat je naar de volgende klus rijdt.



* In het geval van een storingsmelding is dit niet altijd mogelijk

Zo kunnen we op een veilige manier toch onze werkzaamheden uitvoeren!